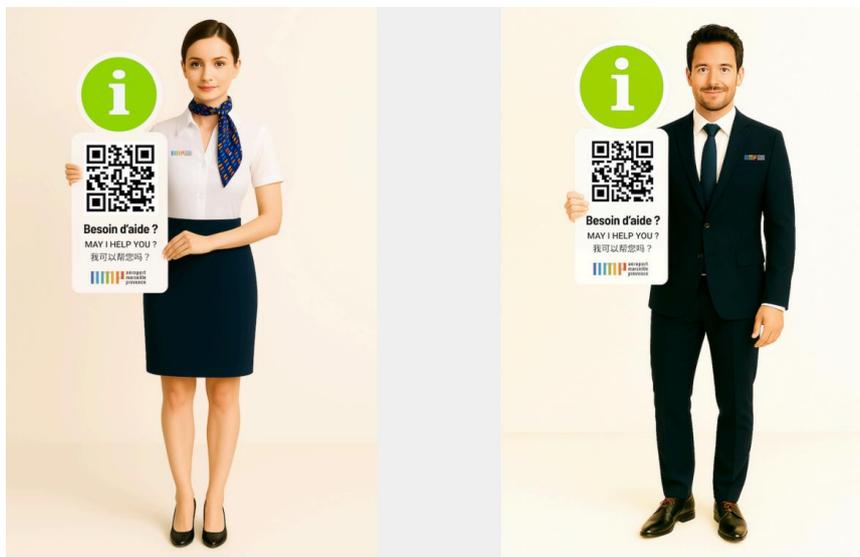


Innovation

L'IA débarque à l'aéroport Marseille Provence pour vous indiquer le chemin jusqu'à votre porte d'embarquement !



L'aéroport Marseille Provence poursuit sa révolution technologique au terminal 1 grâce à un assistant vocal IA accessible et intuitif.

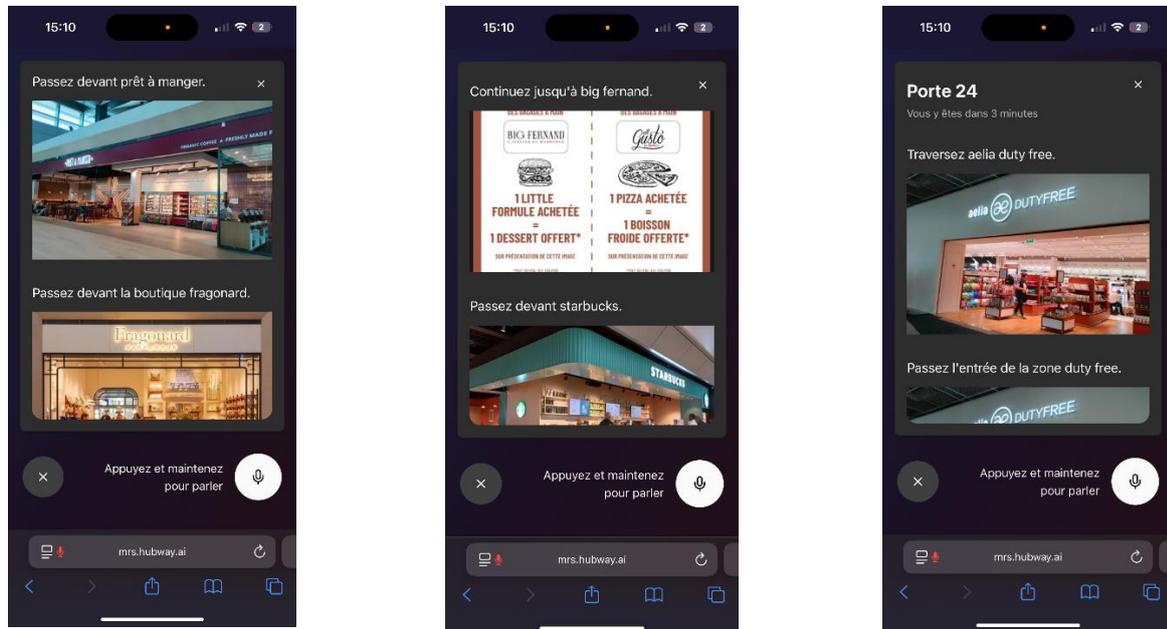
Une douzaine « d'agents conversationnels », matérialisés par des panneaux à taille humaine sont répartis dans les zones stratégiques de l'aérogare, pour **répondre aux questions pratiques** des voyageurs : « Où se situe la porte 24 ? », « Où sont les toilettes ? », « Où puis-je acheter une pizza ? »

Utilisation facile en plus de 30 langues !

Inutile d'installer une application ou de fournir une adresse électronique, il suffit de scanner le QR code figurant sur le panneau. Les passagers accèdent ainsi instantanément sur leur téléphone à l'assistant vocal, dans leur langue, dont le mandarin ! Une trentaine en tout sont répertoriées.

Intuitif

Les explications orales sont accompagnées par des visuels pas à pas, à l'aide de photos, directement sur le smartphone, pour faciliter les déplacements, grâce à la technologie ISM (Indoor Semantic Map). Une innovation made in France développée par **Hubway**.



À propos d'Aéroport Marseille Provence (AMP)

Le site de l'Aéroport Marseille Provence regroupe aujourd'hui plus de 140 entreprises et 4 500 salariés dont 380 collaborateurs d'Aéroport Marseille Provence. Notre ambition est de développer un modèle aéroportuaire vertueux avec pour stratégie de développement à horizon 2030 : la connectivité aérienne et l'accessibilité, l'expérience client, les transitions énergétique. L'aéroport a accueilli plus de 11,1 millions de passagers en 2024, dont 70% de trafic à l'international. L'impact économique de l'aéroport sur son territoire est supérieur à 1 milliard d'euros et génère 16 000 emplois induits. Plus des 2/3 de son programme d'investissement sur la période 2024-2028 seront réinjectés dans l'économie locale.

Contact presse : Rosalie Floutier / Rosalie.floutier@mrs.aero / 07 79 61 01 22

A propos de Hubway.ai

Hubway.ai est une solution innovante d'information interactive pensée pour simplifier la vie des voyageurs dans les espaces publics à fort passage comme les gares, les aéroports ou les centres commerciaux. Grâce à une technologie brevetée basée sur l'intelligence artificielle, Hubway transforme chaque panneau en un point d'information conversationnel, accessible 24h/24, sans application à télécharger ni données personnelles à fournir. Disponible en plus de 30 langues, Hubway répond aux questions pratiques des usagers (orientation, services, commerces...) tout en offrant un accompagnement visuel pas à pas, directement sur smartphone, pour faciliter les déplacements.

Contact presse : Samuel Chekroun/ samuel@hubway.ai / +33 6 29 84 32 04

