

Vers une stabilisation du trafic et une montée en gamme des services



©F.Latzko

« Cet été, la sélection d'Aéroport Marseille Provence comme faisant partie des 6 plus beaux au monde a été un honneur. Encouragés dans le même temps par la progression constante de nos résultats aux enquêtes de satisfaction, nous sommes convaincus que nous allons dans la bonne direction en œuvrant à proposer une desserte de qualité dans un environnement en adéquation avec les attentes de demain », Julien Coffinier, président du directoire d'Aéroport Marseille Provence (AMP).

Vers une stabilisation du trafic

Le trafic estival n'a pas atteint les niveaux records de l'an passé en raison d'évènements exogènes au mois de juillet (grève des contrôleurs aériens et incendies) qui ont conduit à l'annulation de près de 400 vols) et d'une hausse significative de la fiscalité sur le transport aérien en France. **2 323 908 passagers** sont tout de même passés par le tarmac provençal au cœur de l'été ; **7 748 740 passagers** depuis le début de l'année (**+1,8%**), soit près de 135 000 passagers supplémentaires par rapport à la même période en 2024. On note dans le même temps, une **baisse des mouvements d'avions (- 0,9 %)**.

Selon une même tendance ces dernières années, les destinations françaises (métropole) sont délaissées (**plus 2 millions de passagers, -8% depuis janvier**) au profit de l'international (**5.6 millions de passagers, + 5,4% depuis janvier**) dont une large majorité pour les pays européens (**3.8 millions de passagers, +4% depuis janvier**), et toujours un

bel engouement pour les destinations dites « affinitaires » comme le Maghreb (**1.5 millions de passagers, +6, 1% depuis janvier**).

Il ressort de ces éléments que les voyageurs prennent l'avion de moins en moins en fonction des saisons, ce qui conduit à une stabilisation du trafic sur l'année, phénomène qui devrait se confirmer jusqu'en décembre au moins.

L'un des plus beaux aéroports au monde

Cet été, Aéroport Marseille Provence a eu l'honneur d'être sélectionné parmi les 6 « plus beaux aéroports du monde » par le Prix Versailles. Une prestigieuse récompense décernée pour son terminal 1, imaginé par Foster+Partners, WSP et Rougerie+Tangram et inauguré en juin 2024.

La nouvelle aérogare obtient des résultats en constante progression depuis son ouverture l'année dernière, notamment concernant les délais d'attentes pour passer les contrôles, la facilité à se déplacer et l'ambiance générale. Les nouveaux services ouverts cet été comme **la dépose bagage biométrique** (déjà près de 5% de bagages déposés de manière autonome sur les vols Air Corsica), **l'intelligence artificielle** pour répondre aux questions des voyageurs (plus de 2000 conversations déjà répertoriées en 30 langues dont le mandarin, 4^{ème} langue la plus utilisée), l'ouverture du **Food Court** en salle d'embarquement (point de restauration chaud) ou encore **le Salon international** (trois fois plus grand : 600m2) ont permis de confirmer cette tendance à la hausse (**note de 3.88/5 vs 3.80/5 au 3^{ème} trimestre 2024**).

L'objectif d'AMP est de se hisser parmi les meilleurs en Europe tout en conservant les atouts qui en font sa singularité. Une ambition qui sera incarnée notamment au travers d'une **nouvelle marque** à découvrir le 8 octobre prochain.

Chiffres Clés

- **7 748 740** passagers de janvier à aout (+1.8 % vs 2023)
- Hiver 2025 : **88 destinations, 32 pays, 103 lignes, 33 compagnies**
- **6 nouveautés hiver 2025** : Funchal (Portugal), Médine (Arabie Saoudite), Le Caire (Égypte), Tel Aviv (Israël), Dakhla (Maroc), Praia (Cabo Verde)

À propos d'Aéroport Marseille Provence (AMP)

Le site de l'Aéroport Marseille Provence regroupe aujourd'hui plus de 140 entreprises et 4 500 salariés dont 388 collaborateurs d'Aéroport Marseille Provence. Notre ambition est de développer un modèle aéroportuaire vertueux avec pour stratégie de développement à horizon 2030 : la connectivité aérienne et l'accessibilité, l'expérience client, les transitions écologique et énergétique. L'aéroport a accueilli plus de 11,1 millions de passagers en 2024, dont 70% de trafic à l'international.

Contact presse : Rosalie Floutier / Rosalie.floutier@mrs.aero / 07 79 61 01 22

