

Départs été 2025

Tout ce qu'il faut savoir pour partir de l'aéroport Marseille Provence cet été.

Avec 2 millions de passagers au premier trimestre 2025, l'aéroport Marseille Provence s'apprête à accueillir ceux de la saison été. Avec les nombreux ponts du mois de mai, l'aéroport attend 1 million de passagers. Largement transformé pour accueillir les voyageurs dans les meilleures conditions, la promesse d'Aéroport Marseille Provence est de proposer la meilleure qualité opérationnelle possible. L'information fait partie des leviers pour y arriver.

Anticipez votre venue !

S'il est toujours possible de trouver une place le jour J, grâce notamment aux parkings de délestage, la meilleure solution reste la réservation en ligne, sur le site web de l'aéroport : solution la moins onéreuse et la plus confortable.

Il existe également des services de voituriers agréés (Bluevalet et Uval), taxis et loueurs de voitures.

Nouveautés

- Le 5 mai, le parking P3 ECO vient s'ajouter aux 10 déjà existants, avec une offre promotionnelle pour toute place achetée jusqu'au 31 août.
- Le guidage à la place sur le parking Super Eco ! Pour éviter de perdre du temps à chercher une place, une web appli (sans téléchargement nécessaire) sur votre smartphone vous permet de visualiser les places disponibles en temps réel. C'est la première fois qu'un service de ce type est déployé sur un parking d'une telle capacité. Un service proposé avec l'aide de notre partenaire Cocoparks. <https://app.cocoparks.io/?source=ampqrcode>

La saviez-vous ? Se faire déposer en voiture génère 10 fois plus d'émissions de CO2 que de prendre les transports en commun. Renseignez-vous <https://www.marseille.aeroport.fr/parkings-et-acces/acces/en-train-ou-en-bus>

Devenez autonome !

Bornes libre-service : Pour gagner du temps et rester autonomes, les passagers peuvent imprimer eux-mêmes leurs cartes d'embarquement et leurs étiquettes bagages sur des bornes en libre-service, situées dans le terminal 1 en face de Paul (pour les clients de certaines compagnies).

Nouveau : le parcours biométrique ! Depuis avril, les passagers d'Air France et d'Air Corsica peuvent s'enrôler eux même grâce à l'application de l'aéroport. Le sésame qui permet de rassembler sur son smartphone : sa pièce d'identité et sa carte d'embarquement, le tout sous la forme d'un QR code. On peut même déposer soi-même ses bagages à un comptoir dédié biométrique. En cas de doute, un agent est présent pour aider.

Au passage sûreté, « un passager bien préparé est un passager vite passé ! »

C'est l'étape de loin la plus anxiogène pour un passager. C'est pourquoi, l'objectif affiché de l'aéroport est de faire passer **90% des passagers en moins de 10 minutes**. Un objectif presque atteint en 2024, avec un taux de passage de 89 % dans ce laps de temps. Pour la saison été, 70 agents viendront en renfort des équipes sur les deux terminaux. Et s'ils sont aussi là pour renseigner, le mieux reste toujours de savoir ce que l'on peut emporter avec soi. Renseignez-vous auprès de votre compagnie aérienne ou sur notre site : comment préparer ses bagages <https://airbag.aviation-civile.gouv.fr/AirBag>

Bon à savoir : pour éviter de mauvaises surprises, lorsque vous enlevez vos objets de valeurs, éviter de les laisser en vue, placez-les dans la poche d'une veste posée dans le bac.

Aux passages frontières, « main dans la main » avec la PAF

L'international représente aujourd'hui les 2/3 de notre trafic. Sur le premier trimestre 2025, il a encore progressé de 10% par rapport à l'année dernière.

C'est pourquoi l'aéroport Marseille Provence et la Police aux Frontières (PAF) ont signé, le 23 avril, « **un accord de qualité de service** » en s'obligeant l'un envers l'autre à fournir des moyens concrets pour atteindre l'objectif de **80 % des passagers contrôlés en moins de 10 minutes** au départ sur le T1 et le T2 notamment.

Toutes les infos pour connaître les formalités nécessaires sur le site du ministère des affaires étrangères ou sur notre site : <https://www.marseille.aeroport.fr/vols-et-destinations/voyage-en-avion>

Confort en salles d'embarquement

- **Ouverture du FOOD COURT au Terminal 1**

Ouverture le 6 mai prochain du premier point de restauration chaude d'une surface de 500 m2 avec 3 enseignes : Big Fernand, Starbucks et Il Gusto Di Napoli. Cette dernière enseigne 100% locale est menée par Ludovic Bicchierai champion du monde de Pizza !

- **Ouverture du nouveau salon international VIP (hors Schengen) :**

Un espace de 600 m2 (contre 150 avant) réservable par tous, permettra d'accueillir ceux qui souhaitent obtenir des services « premium ».

À propos de l'Aéroport Marseille Provence (AMP)

Le site de l'Aéroport Marseille Provence regroupe aujourd'hui plus de 140 entreprises et 4 500 salariés dont 380 collaborateurs d'Aéroport Marseille Provence. Notre ambition est de développer un modèle aéroportuaire vertueux avec pour stratégie de développement à horizon 2030 : la connectivité aérienne et l'accessibilité, l'expérience client, les transitions écologique et énergétique. L'aéroport a accueilli plus de 11,1 millions de passagers en 2024, dont 70% de trafic à l'international. L'impact économique de l'aéroport sur son territoire est supérieur à 1 milliard d'euros et génère 16 000 emplois induits. Plus des 2/3 de son programme d'investissement sur la période 2024-2028 seront réinjectés dans l'économie locale.

Contact presse : Rosalie Floutier / Rosalie.floutier@mrs.aero / 07 79 61 01 22

