

## RYANAIR LANCE UN PROGRAMME D'HIVER 2019 RECORD À MARSEILLE

**43 LIGNES (16 NOUVEAUTÉS), 1 NOUVEL AVION BASÉ (INVESTISSEMENT DE \$100 MILLIONS)**

**2,65M CLIENTS PAR AN & 38% DE CROISSANCE**

Ryanair, la compagnie aérienne n°1 en Europe, a lancé aujourd'hui (20 février) son plus important programme de vols d'hiver à Marseille (2019), dans laquelle elle basera un nouvel avion et ajoutera 16 nouvelles lignes (reliant 9 pays) vers Agadir, Alicante, Bologne, Bordeaux, Catane, Copenhague, Essaouira, Manchester, Milan Bergame, Naples, Ouarzazate, Prague, Sofia, Strasbourg, Tel-Aviv et Toulouse, qui apportera 2,65 millions de clients par an à l'aéroport de Marseille.

Le programme d'hiver 2019 de Ryanair à Marseille proposera :

- Un avion supplémentaire (investissement de \$300 millions USD au total)
- 16 nouvelles lignes vers Agadir (2 hebdos), Alicante (2), Bologne (3), Bordeaux (4), Catane (2), Copenhague (2), Essaouira (2), Manchester (2), Milan Bergame (4), Naples (2), Ouarzazate (2), Prague (2), Sofia (2), Strasbourg (3), Tel Aviv (3) & Toulouse (1 quotidien)
- 43 lignes au total
- 2,65 millions de clients par an (+38%)
- 90 nouveaux emplois Ryanair
- 1 990\* emplois « sur site » par an

Les clients et les visiteurs marseillais peuvent désormais réserver leurs vacances jusqu'en mars 2020, tout en bénéficiant de tarifs encore plus bas et des améliorations apportées au service à la clientèle de Ryanair en 2019, notamment :

- **Les tarifs les plus bas** - trouvez un tarif moins cher dans les 3 heures, recevez la différence plus 5 € de crédit MyRyanair
- **Ponctualité** – respect de l'objectif de 90% de ponctualité (hors retards liés au contrôle aérien) ou 5% de réduction sur les tarifs aériens du mois suivant
- **Nouvel avion Max** - nouveaux intérieurs, plus d'espace pour les jambes, plus de sièges, plus respectueux de l'environnement – dès le mois d'avril
- **Charte de service à la clientèle** - Demandes UE261 traitées en 10 jours, nouvelle assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, connexion en 2 minutes
- **Amélioration du service** - Délai de grâce de 48 heures gratuit pour les modifications de réservation
- **Améliorations environnementales** - programme de compensation des émissions de carbone et arrêt de l'utilisation de plastique d'ici à 5 ans
- **NOUVEAU : Ryanair Choice** - 199 € de frais annuels pour la réservation de sièges, le coupe-fil aux aéroports et l'embarquement prioritaire pour les clients fréquents.
- **Améliorations numériques** – nouvelle fonctionnalité de recherche des tarifs les plus bas, réservation de billets pour les événements sportifs, guides de voyage sur mesure et amélioration de la connexion mobile

Pour célébrer ces annonces, Ryanair a lancé une vente de sièges sur son réseau européen avec des tarifs à partir de 19,99 € seulement, pour voyager en octobre. Ceux-ci doivent être réservés au plus tard le vendredi 22 février à minuit, et sont disponibles uniquement sur le site Web Ryanair.com.

**À Marseille, David O'Brien, Directeur commercial de Ryanair, a déclaré :**

*« Nous sommes ravis d'ajouter un nouvel avion basé à Marseille (3 appareils au total) dans le cadre de notre plus grand programme de vols d'hiver à Marseille, avec 43 lignes, dont 16 nouvelles, qui apporteront 2,65 millions de passagers par an, tandis que nous continuons à développer les lignes, le trafic, le tourisme et les emplois en France. »*

*Pour célébrer cela, nous proposons des sièges à la vente sur notre réseau européen à partir de 19,99 € pour un voyage en octobre, disponibles à la réservation jusqu'au vendredi 22 février à minuit. Etant donné que ces prix incroyablement bas seront rapidement happés, nous invitons les clients à se connecter rapidement sur [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) afin d'en profiter. »*

**Philippe Bernard, Président du Directoire de l'Aéroport Marseille Provence a déclaré :**

*« Nous sommes ravis de voir Ryanair accélérer son développement à Marseille, en basant dès cet hiver un troisième avion et en proposant plusieurs nouvelles destinations très attendues, dont Copenhague en Europe du Nord, Sofia en Europe de l'Est et Essaouira au Maroc.*

*Ryanair réalisera ainsi à compter de novembre 2019 un programme de vols en croissance de près de 50 %, ce qui constitue une excellente nouvelle pour notre territoire, tant d'un point de vue touristique qu'économique ! »*

*\*Les recherches de l'ACI confirment que jusqu'à 750 emplois « sur site » sont maintenus dans les aéroports internationaux pour chaque million de passagers.*

**Pour plus d'informations,  
Veuillez contacter :**

**Robin Kiely**  
**Ryanair DAC**  
**Tel: +353-1-9451949**  
[press@ryanair.com](mailto:press@ryanair.com)

**Yann Delomez**  
**Ryanair DAC**  
**Tel: +353-1-99451794**  
[delomezy@ryanair.com](mailto:delomezy@ryanair.com)