

RYANAIR ANNONCE L'OUVERTURE ANTICIPÉE DE 22 NOUVELLES LIGNES PRÉVUES À L'HIVER 2019 EN FRANCE EN RAISON D'UNE DEMANDE RECORD

Ryanair, la compagnie aérienne n°1 en Europe, a annoncé aujourd'hui (12 mars) l'ouverture anticipée de 22 nouvelles lignes françaises à l'hiver 2019, en raison de la forte demande des clients et visiteurs français.

À Toulouse :

- 9 nouvelles lignes commenceront deux mois plus tôt (en septembre 2019) vers Alicante (2 vols hebdos), Brest (3 hebdos), Budapest (2 hebdos), Lille (un vol quotidien), Luxembourg (3 hebdos), Oujda (2 hebdos), Palerme (2 hebdos), Porto (3 hebdos) et Tanger (2 hebdos)

À Bordeaux :

- 7 nouvelles lignes commenceront un mois plus tôt (en octobre 2019) vers Brest (3 vols hebdos), Budapest (2 hebdos), Lille (un vol quotidien), Nador (2 hebdos), Palerme (2 hebdos), Prague (2 hebdos) et Strasbourg (3 hebdos). Oujda (1 hebdo) débutera le 27 octobre.

À Marseille :

- 6 nouvelles lignes commenceront un mois plus tôt (en octobre 2019) vers Copenhague (2 vols hebdos), Essaouira (2 hebdos), Milan Bergamo (4 hebdos), Sofia (2 hebdos), Strasbourg (3 hebdos) et Toulouse (un vol quotidien)

Les clients français et les visiteurs peuvent désormais réserver leurs vacances jusqu'en mars 2020, tout en bénéficiant de tarifs encore plus bas et des améliorations apportées au service à la clientèle de Ryanair, notamment :

- **Les tarifs les plus bas** - trouvez un tarif moins cher dans les 3 heures, recevez la différence plus 5 € de crédit MyRyanair
- **Ponctualité** – respect de l'objectif de 90% de ponctualité (hors retards liés au contrôle aérien) ou 5% de réduction sur les tarifs aériens du mois suivant
- **Charte de service à la clientèle** - Demandes UE261 traitées en 10 jours, nouvelle assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, connexion en 2 minutes
- **Amélioration du service** - Délai de grâce de 48 heures gratuit pour les modifications de réservation
- **Améliorations environnementales** - programme de compensation des émissions de carbone, partenariats environnementaux et arrêt de l'utilisation de plastique d'ici à 5 ans
- **NOUVEAU : Ryanair Choice** - 199 € de frais annuels pour la réservation de sièges, le coupe-fil aux aéroports et l'embarquement prioritaire pour les clients fréquents.
- **Améliorations numériques** – nouvelle fonctionnalité de recherche des tarifs les plus bas, réservation de billets pour les événements sportifs, guides de voyage sur mesure et amélioration de la connexion mobile

Pour célébrer le début anticipé de ces lignes, Ryanair a lancé une vente de sièges avec des tarifs sur ses nouvelles lignes, à partir de 19,99 € seulement, pour voyager en octobre, qui doivent être réservés avant le samedi 16 mars à minuit, uniquement sur le site Web Ryanair.com.

Yann Delomez de Ryanair a déclaré :

« Nous sommes ravis d'annoncer que la demande pour nos nouvelles lignes en France est énorme et que, par conséquent, nous commencerons à les opérer à partir de septembre et octobre dans le cadre de notre programme d'hiver français élargi. »

Les clients et les visiteurs français peuvent s'attendre à des tarifs encore plus bas lorsqu'ils réservent à l'avance pour leurs vacances d'été ou d'hiver. C'est donc le meilleur moment pour réserver des vols à bas prix au départ de Toulouse, Bordeaux et Marseille.

Pour célébrer cela, nous mettons en vente des sièges au départ de Toulouse, Bordeaux et Marseille, à partir de 19,99 €, pour voyager en octobre, disponibles jusqu'au dimanche 16 mars à minuit. Etant donné que ces prix incroyablement bas vont rapidement disparaître, nous invitons les clients à se connecter sur www.ryanair.com au plus vite afin d'en profiter. »

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Robin Kiely
Ryanair DAC
Tel: +353-1-9451949
press@ryanair.com

Yann Delomez
Ryanair DAC
Tel: +353-1-9451794
delomez@ryanair.com