

COMMUNIQUE DE PRESSE

L'aéroport Marseille Provence s'équipe de systèmes "drop off" automatisés.

Marignane, le 22 février 2018

Les passagers de l'aéroport Marseille Provence peuvent profiter dorénavant d'un nouveau système d'enregistrement automatique des bagages.

Afin de continuer à améliorer l'expérience des voyageurs dans ses aéroports, l'aéroport Marseille Provence s'est équipé de nouveaux systèmes « drop off » d'enregistrement et de déposes bagages entièrement automatisés.

Ces nouveaux équipements offrent aux passagers davantage de fluidité et de rapidité au niveau de l'enregistrement.

Les deux premiers équipements sont opérationnels au terminal 1, hall B, devant les banques d'enregistrements de la compagnie Air Corsica. Six nouvelles bornes seront installées dans les aéroports prochainement : quatre sur les banques d'enregistrement Air France dans le hall B et deux autres dans le hall A.

Comment cela fonctionne ?

Les passagers disposant de bagage de soute pourront se rendre directement aux **bornes d'enregistrement**.

Ils devront ensuite :

- **scanner leur carte d'embarquement**, imprimée ou téléchargée sur leur smartphone,
- **déposer leur bagage sur le tapis**,
- **éditer l'étiquette bagage** à coller sur leur valise pour suivi.



Drop-off automatisé aux bornes d'enregistrement Air Corsica, Terminal 1 hall B. ©AMP

« Ces nouveaux équipements permettront aux passagers d'avoir une meilleure expérience, plus rapide, plus fluide et autonome, lors de l'enregistrement de leurs bagages ! explique Cécile Gorlier-Crousier, Chef du Département Opérations Aéronautiques de la société Aéroport Marseille Provence. Nous sommes ravis d'inaugurer nos premiers appareils avec Air Corsica, un important partenaire de notre aéroport. »

Ces équipements mobiles viennent se greffer sur les banques d'enregistrement existantes. Une flexibilité qui permet aux compagnies aériennes d'opérer aussi bien avec un agent commercial qu'en mode automatique.

Développée par *ICM Airport Technics*, la technologie choisie est compatible avec les différents systèmes d'ores et déjà utilisés par de nombreuses compagnies aériennes.

Ces équipements, aujourd'hui utilisés par **Air Corsica**, pourront également l'être par d'autres compagnies, en fonction de leurs besoins.

Gilles Albertini, Directeur de l'Exploitation et de l'Expérience Clients chez Air Corsica déclare, « *Air Corsica attache une grande importance à la simplification du parcours de ses clients dans les aéroports. Le développement du e-checking a contribué à faciliter l'enregistrement des passagers mais l'enregistrement des bagages de soute restait à ce jour une contrainte importante.*

Le projet de déploiement de Déposes Bagages Automatiques de l'aéroport Marseille Provence répond clairement à cette recherche de simplification pour les voyageurs.

Ces nouveaux moyens nous permettent d'améliorer la rapidité d'enregistrement des bagages de soute ainsi que la fluidité des files d'attentes en simplifiant le cheminement de nos clients.

Cette solution simple et rapide, fruit de la collaboration entre AMP et Air Corsica, est un atout supplémentaire en termes de service pour nos clients.»

A propos de l'Aéroport Marseille Provence

En 2017, l'Aéroport Marseille Provence (AMP) a accueilli plus de **9 millions de passagers** et **56 100 tonnes de fret** dont près de 50 000 tonnes de fret express ce qui le positionne comme le 1^{er} aéroport régional français et 1^{er} pour la méditerranée occidentale pour le fret express. Grâce à son emplacement privilégié et aux investissements réalisés, l'aéroport accueille 33 compagnies aériennes régulières qui desservent plus d'une **centaine de destinations en vols directs** dans 27 pays (programme annuel).

Le site de l'aéroport Marseille Provence regroupe aujourd'hui près de **200 entreprises** pour plus de 5 500 collaborateurs dont 376 salariés de la société gestionnaire Aéroport Marseille Provence SA.

www.marseille.aeroport.fr

Contacts presse

Aéroport Marseille Provence

Audrey Le Blanc / Marion Artieres

Tél. +33 (0) 4 42 14 28 09 / 29 35

presse@mrs.aero

Air Corsica

Mélanie Cecchi

Tél. +33 (0)6 34 25 29 36

mececchi@aircorsica.com

www.marseille.aeroport.fr

